

Zarządzenie nr 5/2020
Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi

z dnia 5 marca 2020 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu pobytu mieszkańców
Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi

Na podstawie § 8 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 Uchwały Nr XVIII/189/2011 Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 29 września 2011 r. oraz § 10 Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi przyjętego Zarządzeniem nr 270/2018 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 13 września 2018 r.,

zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadza się Regulaminu pobytu mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wszyscy pracownicy Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi zobowiązani są do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikowi zespołu terapeutyczno - opiekuńczego Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi.

§ 4. Traci moc Zarządzenie Nr 5/2016 z dnia 20 kwietnia 2016 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
„SENIOR”
im. Jana Kaczmarka
mgr Dominik Hodurek

Regulamin pobytu mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi

§ 1.1. Regulamin pobytu mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” im. Jana Kaczmarka w Czeladzi, zwany dalej Domem określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Dom oraz podstawowe prawa i obowiązki mieszkańców w tym Domu.

2. Mieszkańcy Domu tworzą wspólnotę, w której obowiązuje wzajemny szacunek, poważanie i troska o wspólne sprawy mieszkańców.

3. Wszyscy mieszkańcy bez względu na wiek, status społeczny i wysokość ponoszonych opłat za pobyt są równi i mają jednakowe prawa i obowiązki wynikające z tego regulaminu.

4. Realizując swoje prawa, mieszkaniowiec nie może naruszać praw innych mieszkańców.

5. Regulamin podaje się do wiadomości mieszkańcom poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń i jest on dostępny do wglądu u kierownika zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

§ 2.1. Dom jest przeznaczony dla osób w podeszłym wieku i posiada 48 miejsc.

2. Do Domu przyjmowane są osoby na podstawie decyzji administracyjnej wystawionej przez właściwy organ.

3. Pobyt w Domu jest odpłatny, wysokość i tryb regulowania odpłatności ustalają odrębne przepisy.

4. Domem kieruje i reprezentuje go na zewnątrz Dyrektor odpowiedzialny za jego prawidłowe funkcjonowanie.

5. Dyrektor Domu wpływa na kształtowanie właściwej atmosfery w Domu, która uzależniona jest w dużej mierze od wzajemnych, prawidłowych stosunków personelu i mieszkańców Domu.

6. W ramach obowiązujących przepisów Dyrektor Domu może wydawać przepisy wewnętrzne, w tym regulować bardziej szczegółowo zakresy praw i obowiązków oraz zasady funkcjonowania mieszkańców na terenie Domu, obejmujące zasady zgodnego i niekonfliktowego współżycia w określonych sytuacjach.

§ 3.1. Dom zapewnia swoim mieszkańcom, całodobową opiekę oraz zaspokojenie ich niezbędnych potrzeb bytowych, opiekuńczych i wspomagających na poziomie obowiązującego standardu.

2. Organizacja, zakres i poziom usług świadczonych przez Dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

3. Określenie indywidualnych potrzeb mieszkańców Domu oraz zakres świadczonych na ich rzecz usług należy do zadań Zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, który opracowuje indywidualny plan wsparcia mieszkańca, z jego udziałem, o ile ten udział jest możliwy.

§ 4.1. Dom zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.

2. Funkcjonowanie samorządu mieszkańców uregulowane jest w Regulaminie samorządu mieszkańców.

§ 5.1. Nowo przybyli mieszkańcy przyjmowani są do pokoi na wolne miejsca.

2. O przydziale mieszkańca do pokoju decyduje Dyrektor Domu po zasięgnięciu opinii Zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

3. Decyzją Dyrektora Domu mieszkaniowiec może być przeniesiony do innego pokoju na wniosek mieszkańca oraz na wniosek pracowników Zespołu terapeutyczno-opiekuńczego ze względów pielęgnacyjnych, organizacyjnych, terapeutycznych lub ze względów bezpieczeństwa.

4. O zmianie o której mowa w ust. 3 informowany jest niezwłocznie mieszkaniowiec lub jego przedstawiciel.

5. Dom zapewnia każdemu mieszkańcowi zamieszkanie w pokoju jedno lub dwuosobowym, wyposażonym w meble, sprzęt codziennego użytku, pościel i inne wyposażenie niezbędne do życia w warunkach najbardziej zbliżonych do warunków domowych.

6. Mieszkaniowiec może wyposażać swój pokój we własne meble i przedmioty, za zgodą Dyrektora. Własne wyposażenie, meble i przedmioty, nie mogą powodować nadmiernego zagełszczenia powierzchni mieszkalnych oraz nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków porządkowych, sanitarnych, a w szczególności ochrony ppoż.

7. Dla zabezpieczenia dostępu do pokoju i znajdujących się tam rzeczy, mieszkaniiec pokoju ma prawo otrzymać klucz do pokoju i zamykać go w momencie jego opuszczenia, przyjmując do wiadomości, że:

- 1) samowolna wymiana zamka w drzwiach pokoju jest niedozwolona,
- 2) dom nie ponosi odpowiedzialności za skutki, jakie mogą powstać z powodu samowolnej wymiany zamka przez mieszkańca,
- 3) klucz zapasowy znajduje się w zamkniętej szafce w pokoju socjalnym i może być użyty w sytuacjach wymagających udzielenia pomocy mieszkańcowi i zagrożenia życia, zdrowia oraz mienia. Użycie klucza zapasowego reguluje odrębna procedura.

§ 6.1. Mieszkaniec Domu korzysta z własnej odzieży i obuwia.

2. W przypadku braków w tym zakresie, w sytuacji niemożliwości dokonania zakupów ze środków własnych mieszkańca, Dom zapewnia odzież i obuwie w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

§ 7.1. Dom zapewnia każdemu mieszkańcowi całodzienne wyżywienie składające się co najmniej z trzech posiłków (śniadania, obiadu, kolacji) zgodnie z obowiązującymi normami żywieniowymi oraz według wskazań lekarza.

2. Planowane jadłospisy uwzględniające, w miarę możliwości, gusty mieszkańców.

3. W Domu zawsze są dostępne między posiłkami napoje i jedzenie (np. herbata, pieczywo, masło, dżem, pasztet.).

4. Miejscem wydawania i spożywania posiłku jest stołówka. Posiłki wydawane są w godzinach:

- 1) śniadanie od 08.00-10.00,
- 2) obiad od 13.00-15.00,
- 3) kolacja od 18.00-20.00.

5. W razie choroby lub niedyspozycji mieszkaniiec może otrzymać i spożyć posiłek w swoim pokoju, a w razie potrzeby być karmionym.

6. Dom umożliwia mieszkańcom korzystanie z odpowiednio wyposażonych kuchenek podręcznych znajdującej się na terenie Domu, celem przygotowania własnych, dodatkowych posiłków.

7. Przygotowanie własnych posiłków nie może naruszać miru domowego, bezpieczeństwa innych mieszkańców. Za przygotowane własnych posiłków Dom Pomocy Społecznej nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

§ 8.1. Dom zapewnia mieszkańcom do własnego użytku, w przypadku gdy sami nie są w stanie ich sobie zapewnić:

- 1) Podstawowe środki i przedmioty do higieny osobistej,
- 2) Odpowiednie środki czyszczące, jeżeli samodzielnie sprząta swój pokój w podstawowym zakresie.

2. Dom zapewnia mieszkańcom:

- 1) pranie i wymianę bielizny osobistej, odzieży, bielizny pościelowej i ręczników,
- 2) utrzymanie pokoi mieszkalnych w czystości, jego sprzątanie z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb i zakresu uzgodnionego z mieszkańcem,
- 3) pomoc w podstawowych czynnościach życiowych wszystkim mieszkańcom (np. karmienie, ubieranie, mycie, kąpanie, strzyżenie, czesanie itp.), którzy nie mogą samodzielnie wykonywać tych czynności lub wynikają one z indywidualnego planu wsparcia mieszkańca.

3. Dom zapewnia mieszkańcom pomoc w organizacji dnia codziennego, w załatwianiu spraw osobistych (finansowych, osobistych, rodzinnych, itp.), zakupie niezbędnych artykułów, itp. Przez wykwalifikowany personel terapeutyczno-opiekuńczy.

§ 9.1. Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów.

2. Dom pokrywa opłaty ryczałtowe i częściowo odpłatność do wysokości limitu ceny leku, przewidziane w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

3. W zależności od rodzaju schorzenia i swojej sprawności, Dom zapewnia dostęp do odpowiedniego sprzętu pomocniczego i urządzeń ułatwiających obsługę, a także pomaga w otrzymaniu specjalistycznych sprzętów na podstawie odrębnych przepisów.

§ 10.1. Mieszkaniec ma prawo do aktywnego trybu życia stosownie do stanu zdrowia, uczestniczyć w życiu społecznym i kulturalnym na terenie Domu np. w wyborach samorządowych, uroczystościach, imprezach, spotkaniach, wycieczkach, terapii zajęciowej i kołach zainteresowań organizowanych przez Dom, we wszystkich zebraniach mieszkańców, w pracach samorządu mieszkańców, itp.

2. Dom zapewnia organizację świąt, uroczystości okazjonalnych, terapii zajęciowej, kół zainteresowań, zajęć rekreacyjnych oraz dostęp do szeroko rozumianej kultury, itp. poprzez organizację czasu wolnego przez wykwalifikowany personel.

3. Dom zapewnia korzystanie z posiadanej biblioteki oraz codziennej prasy.

4. Dom zapewnia spokój i bezpieczeństwo na swoim terenie oraz niezbędną opiekę w czasie zorganizowanych przez Dom zajęć i wycieczek poza jego terenem.

§ 11.1. Dom zapewnia możliwość kontaktu z kapłanem i udział w praktykach religijnych na terenie Domu.

2. Mieszkaniec Domu ma prawo do własnego poglądu i stosunku do religii, do tolerancji religijnej obejmującej również bezwyznaniowość, do praktykowania lub niepraktykowania swojej religii, do uczestnictwa w obrzędach religijnych praktykowanych na terenie Domu.

3. Mieszkaniec Domu ma prawo do niezależności swoich poglądów w każdej innej dziedzinie (politycznej, kulturalnej itp.) i swobodnego ich wyrażania w kulturalnej formie (nieobrażania innych).

§ 12. Dom zapewnia warunki do godnego umierania i zorganizowania pogrzebu zgodnie z obrządkiem religii wyznawanej przez zmarłego mieszkańca i jego ostatnią wolą, gdy tego obowiązku nie dopełnia rodzina lub przedstawiciel ustawowy.

§ 13.1. Mieszkaniec Domu może bezpiecznie przechowywać swoje pieniądze i rzeczy wartościowe za pokwitowaniem, w depozycie Domu.

2. Szczegółowe zasady postępowania z depozytami wartościowymi określa Regulamin wydany zarządzeniem Dyrektora Domu.

3. Dom nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, których mieszkaniec nie złożył do depozytu Domu.

4. Mieszkaniec ma prawo do zabezpieczenia dowodu osobistego przed kradzieżą lub zagubieniem. W tym celu, mieszkaniec może przekazać swój dowód, za pisemnym potwierdzeniem do depozytu.

§ 14.1. Mieszkańcy mają możliwość rozmawiania o swoich sprawach i problemach poufnie między sobą oraz pracownikami Domu, otrzymać niezbędną pomoc, w tym poprzez zapewnienie kontaktu z psychologiem.

2. Wszelkie informacje o mieszkańcu, dotyczące jego spraw osobistych (np. rodzinnych, finansowych, zdrowotnych), będące w posiadaniu pracowników Domu i jego osobowa dokumentacja, są poufne i dostępne tylko do niezbędnych celów urzędowych.

§ 15. Mieszkaniec ma prawo do:

- 1) uzyskania pełnej informacji o usługach świadczonych przez dom i korzystanie z nich,
- 2) uzyskania wyjaśnień w sprawach przepisów regulujących zasady współżycia mieszkańców,
- 3) pomocy w zaspokajaniu swoich potrzeb i zapewnieniu sobie ochrony prawnej,
- 4) uczestnictwa w podejmowaniu decyzji w sprawach dotyczących jego osoby,
- 5) wyboru pracownika pierwszego kontaktu.

§ 16. Dom umożliwia rodzinie i opiekunom Mieszkańca uczestniczenie w opiece i pielęgnacji Mieszkańca, pod warunkiem realizowania jej w ścisłej współpracy z pracownikami Domu i w sposób niedezorganizujący pracy tych pracowników lub naruszający lub zmieniający zalecenia medyczne lekarzy.

§ 17.1. Mieszkaniec ma prawo swobodnego poruszania się poza Domem, zgodnie ze swoimi możliwościami zdrowotnymi.

2. W przypadku pozostawiania mieszkańca poza Domem w godzinach nocnych, należy powiadomić o tym pracownika socjalnego lub opiekuna. W razie nie uzgodnienia nieobecności trwającej dłużej niż 24 godziny, Dyrektor powiadamia policję.

3. W czasie przebywania mieszkańca poza Domem, Dyrektor Domu nie ponosi za niego odpowiedzialności.

§ 18.1. Mieszkaniec Domu samodzielnie zarządza własnymi sprawami osobistymi i finansowymi a w szczególności samodzielnie decyduje:

- 1) o wyborze trybu swojego życia (tj. o zajęciach i sposobach spędzania czasu),
- 2) o wyborze pory i formy swojego wypoczynku np. położeniu się do łóżka,
- 3) o paleniu lub niepaleniu tytoniu, z tym, że palenie może się odbywać tylko w miejscach do tego wyznaczonych i na własne ryzyko, pamiętając, że palenie szkodzi zdrowiu, ze szczególnym przestrzeganiem instrukcji w sprawie ochrony przeciwpożarowej obowiązującej w Domu. Obowiązuje całkowity zakaz palenia w pokojach mieszkalnych.
- 4) o wszystkich innych sprawach życia prywatnego (osobistego), o ile nie naruszają praw innych osób (mieszkańców, pracowników, osób trzecich).

2. Ze względów zdrowotnych mieszkańcy Domu nie powinni nadużywać napojów alkoholowych. Mieszkaniec, decydując się na spożywaniu alkoholu, sam ponosi odpowiedzialność za powstałe z tego skutki.

3. Zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych:

- 1) poza swoim pokojem, w pomieszczeniach ogólnych i bez zgody współmieszkańca,

- 2) w ilościach skutkujących upojeniem alkoholowym,
- 3) gdy zakłóca to spokój innym mieszkańcom.

4. W przypadku zakłócenia spokoju przez mieszkańca Domu pod wpływem alkoholu, pracownicy Domu mają prawo wezwać odpowiednie organa porządkowe, lub w przypadku działań cyklicznych skierować mieszkańca na leczenie odwykowe na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

§ 19. Mieszkaniec domu, a także inna osoba obowiązana do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej, jeżeli mieszkaniec domu przebywa u tej osoby, nie ponoszą opłat za okres nieobecności mieszkańca domu nieprzekraczającej 21 dni w roku kalendarzowym.

§ 20. Mieszkańcom Domu przysługuje prawo składania skarg i wniosków we wszystkich sprawach.

§ 21. Mieszkaniec ma prawo do zrezygnowania z pobytu w Domu, po uprzednim zawiadomieniu Dyrektora Domu i przedstawieniu swojej woli na piśmie, z zastrzeżeniem sytuacji przewidzianej a art. 54 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

§ 22.1. Mieszkaniec Domu powinien:

- 1) Przestrzegać obowiązujących przepisów oraz zarządzeń wewnętrznych Dyrektora Domu regulaminów, instrukcji, itp.) norm i zasad współżycia społecznego w kontaktach z innymi mieszkańcami i pracownikami Domu (uprzejmość, życzliwość, itp.) dbać o estetykę i kulturę w miejscu zamieszkania,
- 2) szanować i nie niszczyć mienia Domu lub innych współmieszkańców, a także pokryć koszty naprawienia szkód, które wyrządził. Kwotę kosztów określa każdorazowo komisja składająca się z trzech pracowników Domu powołana przez Dyrektora Domu.
- 3) oszczędnie używać energii elektrycznej i wody,
- 4) dbać o ład i porządek,
- 5) przestrzegać zasad higieny osobistej, dbać o swój wygląd zewnętrzny.

2. Mieszkaniec Domu ma obowiązek:

- 1) udostępnić swój pokój w celu sprzątnięcia w obowiązujących na terenie Domu godzinach lub w innym terminie uzgodnionym z pokojową,
- 2) udostępnić swój pokój, celem wykonania przez pielęgniarkę niezbędnej kontroli i zabiegów dotyczących stanu zdrowia i pielęgnacji mieszkańca;
- 3) udostępnić swój pokój, celem sprawdzenia stanu pokoju pod kątem przepisów przeciwpożarowych, stanu higienicznego,
- 4) udostępnić swój pokój, celem wykonania planowanych (po uzgodnieniu z mieszkańcem) prac technicznych i budowlanych (malowanie, wymiana wyposażenia, osprzęt itp.), usunięcia awarii technicznej, wykonania prac konserwacyjnych, a także innych czynności wymaganych odpowiednimi przepisami z zakresu prawa budowlanego (okresowe kontrole, przeglądy, itp.),
- 5) bezwzględnie przestrzegać ciszy nocnej, obowiązującej od godz. 22⁰⁰ do 6⁰⁰ rano,
- 6) terminowo wносить opłatę za pobyt w Domu, zgłaszania wszystkich zauważonych usterek i awarii bezzwłocznie personelowi domu.

3. Zabrania się mieszkańcom:

- 1) wyrzucania resztek jedzenia, śmieci i innych przedmiotów przez balkony lub okna Domu,
- 2) zabierania ze stołówki naczyń i sztućców,
- 3) przenoszenia do pokoi mieszkalnych sprzętów i przedmiotów stanowiących wyposażenie pomieszczeń ogólnodostępnych,
- 4) palenie tytoniu i papierosów elektronicznych na terenie Domu, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
- 5) dokonywania jakichkolwiek zmian technicznych w pokojach mieszkalnych, bez wiedzy i zgody Dyrektora Domu.

4. Mieszkaniec ma obowiązek dbać o zachowanie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, a w szczególności nie używać w pokojach grzałek, piecyków, żelazek i kuchenek elektrycznych, oraz nie używać otwartego ognia poprzez zakaz palenia świeczek, kadzidełek, itp.

5. Mieszkaniec ma obowiązek w razie jakiegokolwiek zagrożenia, a w szczególności pożarowego, powiadomić najbliższego pracownika Domu. W razie zagrożenia musi zachować spokój oraz podporządkować się osobie prowadzącej akcję ratunkową.

§ 23.1. Odwiedziny mieszkańców odbywać się mogą codziennie w godzinach 9⁰⁰ do 20⁰⁰.

2. Osoby odwiedzające, których zachowanie wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających nie mają prawa wstępu do Domu.

3. Osoby odwiedzające mieszkańców zobowiązane są przestrzegać przepisów obowiązujących na terenie Domu oraz stosować się do poleceń Dyrektora oraz osób przez niego upoważnionych.

§ 24. Świadome naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności zakłócania spokoju mieszkańcom, pociąga za sobą przeprowadzenie rozmowy dyscyplinującej przez Dyrektora Domu.

§ 25.1. We wszystkich innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem, a także celem wyjaśnienia i rozwiązania wszystkich problemów, mieszkaniec może zawsze zwrócić się do pracownika socjalnego, kierownika Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego, lub Dyrektora Domu.

2. Dyrektor Domu jest dyspozycyjny w zależności od potrzeb mieszkańców. Przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godz. 15⁰⁰-17⁰⁰ i w piątki w godz. 10⁰⁰ - 12⁰⁰ w swoim gabinecie.

